



浙江外国语学院报

总第 327 期

2015 年 12 月 30 日

Zhejiang International Studies University

中共浙江外国语学院委员会主办

浙江外国语学院报编辑部出版

浙内准字(GX)第 001 号

明德弘毅 博雅通达

校党委书记姚成荣会见赤道几内亚国立大学代表团

本报讯 日前,校党委书记姚成荣会见了赤道几内亚国立大学副校长克里斯坦多·昂多·阿苏姆·米迦和孔子学院外方院长费尔南多·巴纳德力·加里西一行。

姚成荣对赤几国立大学孔子学院将于 2016 年 1 月揭牌表示祝贺,对赤几国立大学给予的支持与合作表示感谢。他谈到,从杭州到马拉博远隔千山万水,两校能够握手并建设赤道几内亚的第一所孔子学院,契合

了中国人做事所讲究的“天时、地利、人和”的传统。

姚成荣指出,通过建设孔子学院参与汉语国际推广,来提升国际化办学水平和海外形象,更好地为国家和社会服务。这是我们两校实现特色发展的战略选择。他对赤几国立大学为孔子学院建设所做出的努力表示赞赏,并希望即将揭牌的孔子学院能够在双方共同培育下,茁壮成长,为推动两国人民的友谊贡献力量。

米迦感谢我校三年来的不懈努力与投入,愿与我校继续精诚合作,办好孔子学院,共同为赤几百姓提供家门口学习汉语的好机会。

副校长曹仁清与相关单位负责人陪同会见。

会见结束后,赤几国立大学代表赴小和山校区,就赤几国情、赤几国立大学校情及孔子学院汉语教师志愿者招募等方面与西班牙语专业学生进行了面对面的交流。(国际处)

我校首个大学生创业孵化基地落户义乌商贸城

本报讯 近日,校党委副书记赵伐率相关部门负责人和校内学生创业团队骨干成员赴浙江中国小商品城集团股份有限公司参加合作协议签约仪式,大学生创业孵化(义乌)基地、就业实践基地揭牌仪式和创业团队签约入驻仪式。浙江中国小商品城集团股份有限公司党委副书记陈春梅、市场发展服务分公司总经理傅春含和国际商贸城第五分公司总经理胡志龙等商城集团领导出席了签约仪式。

赵伐与陈春梅分别代表学校和商城集团共同签署了《电子商务大学生实训基地合作协议》,并为我校大学生创业孵化(义乌)基地揭牌。

签约仪式上,赵伐说,感谢商城集团对我校就业创业工作的支持和关心,各入驻团队主要成员要珍惜机会,在义乌这片创业热土上谱写我校大学生创业的新篇章。

陈春梅非常支持我校孵化基地及入驻团队创业项目,要求集团相关部门做好服务和项目对接等工作。西语学院 Newlink 专业多语种培训团队负责人代表入驻团队作了发言。

校学生处负责人代表学校与英文学院跨境电商运营创业团队、西语学院 Newlink 专业多语种培训团队、商学院杰众贸易团队、科技学院电子商务团队签署了《校大学生创业孵化(义乌)基地入驻协议》。4 个学生创业团队正式入驻基地。

(学生处)

学校举行第三次教学工作会议

本报讯 日前,学校举行第三次教学工作会议。校党委书记姚成荣、校长洪岗等校党政领导班子成员为 2015 年度在教学领域做出突出贡献的 24 位教师颁奖,听取并评审了 7 个单位国际化人才培养创新实验区的申报工作。副校长曹仁清主持会议。

曹仁清回顾总结了去年学校国际化人才培养的进展情况,指出了开展 2015—2018 校级国际化人才培养创新实验区建设的目的与意义。

他希望,实验区建设以学生为受益主体,在实验区内进行教学内容、课程体系、社会实践、学生出境学习、外国留学生招生、国际化志愿者与海外实习项目等多方面人才培养模式综合改革;立项建设单位遵循学校“品牌化、国际化、集群化”三大战略,依照“一院一品”建设原则,组织开展重大教育教学改革课题研究和实践;相关单位本着全员育人、全方位育人与全过程育人的基本原则,积极推进人

才培养模式及管理机制创新,为学校国际化应用人才培养模式改革树立典范;立项建设单位积极引进和吸收国内外优质教学资源,广泛开展教学交流合作,提高教学创新水平。

会上,英文学院、东语学院、西语学院、中文学院、商学院、教育学院及科学学院等 7 个项目负责人分别就各自申报的项目在会上作了汇报。

学校全体中层干部参加了本次会议。(教务处)

2015 年全省市县教师培训机构负责人会议在衢州举行

本报讯 近日,我校召开 2015 年全省市县教师培训机构负责人会议。副校长、省师干训中心主任金运成出席会议。

会上,金运成以“紧扣教师专业发展主题,实现教师培训体制转型”为题,作了全省“十二五”师干训工作总结报告。金运成说,要坚持改革创新不动摇,积极推进培训体制转型。五年来,全省教师培训工作紧扣教师专业发展主题,依托教师专业发展培训网络管理平台,形成了“自主性、竞争性、开放性”的新培训体制;要做精做强做特色,创立品牌促引领。“十三五”期间,我省要以精品项目建设工程、协同创新工程、质量管理与评估工程、基础能力建设工程、海外研修工程五大工程为新工作抓手,全面规划落实教师培训工作。

省教育厅师范处处长庄华洁系统回顾了“十二五”时期我省教师培训的做法和成效,指出了深化改革需破解的难题,布置了“十三五”期间教师培训的主要任务。

会议期间,省教育厅督学陈伟光,浙江师范大学教育学院院长周跃良、成人与继续教育学院副院长丁革建等针对教师进修学校标准化建设、教师培训学分制改革及实施中小学教师信息技术提升工程等热点问题进行了解读。部分单位代表作了交流发言。

会议表彰了全省“十二五”师干训先进集体和先进个人。

据悉,本次会议由省中小学教师培训中心主办,衢州市教育培训中心协办,江山教师进修学校承办。来自全省各市、县(市、区)教师培训机构的 150 余位代表参加了会议。

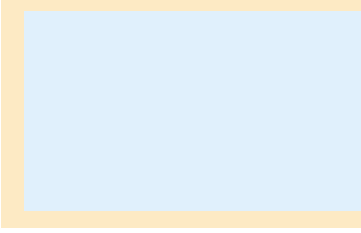
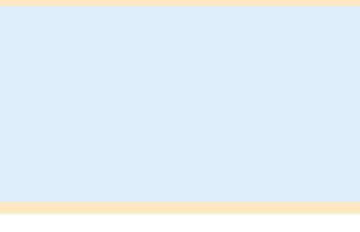
(师干训)

中央电视台报道我校多语种国际志愿者服务世界互联网大会

本报讯 12 月 14 日,中央电视台 CCTV-13“新闻直播间”栏目关注我校国际志愿者积极准备第二届世界互

联网大会的情况。记者现场采访了我校九个语种的国际志愿者。

为服务好本次世界互联网大会,我校团委与各相关学院积极筹备,准备充分,共派出 9 个语种的 170 余位国际志愿者服务大会全过程。其中,



一对一 VIP 志愿者 128 位,VIP 联络员 10 位,CCO(首席礼宾官)33 位,并有 3 位专业指导老师随团实时指导。据悉,我校是本次世界互联网大会中派出志愿者服务涵盖语种最多、提供 VIP 志愿服务和 CCO 最多的高校。(团委)

我校团支部获全国践行社会主义核心价值观“示范团支部”

本报讯 12月28日,团中央学校部公布了全国高校践行社会主义核心价值观“示范团支部”和“百佳团支部”遴选结果。经各高校团委推荐、省级团委遴选、团中央学校部差额评审,我校科技学院2013级数学与应用数学(金融)班团支部获全国

践行社会主义核心价值观“示范团支部”。

据悉,为贯彻《关于在大中学生中深入开展培育和践行社会主义核心价值观活动的通知》(中青联发〔2014〕23号)文件精神,自2015年5月以来,团中央学校部

在全国高校中开展了践行社会主义核心价值观“示范团支部”创建和“百佳团支部”寻访活动。团中央通过事迹展示、网络投票、集中评审等方式,共评选出全国1000个“示范团支部”和100名“百佳团支部”。(科技学院)

我校举行第二届中外文诗歌诗词原创大赛颁奖典礼暨分享会

本报讯 12月10日,由党委宣传部、英文学院、东语学院、西语学院、中文学院等单位联合主办的“致建校六十周年——六十年荣光,六十年梦想”第二届中外文诗歌诗词原创大赛颁奖典礼暨分享会在小和山校区举行。校党委副书记赵伐出席了分享会。

赵伐称赞了同学们的诗歌创作与翻译水平。他说,我们生活在一个诗歌的时代,每位同学都心存诗篇。好的诗篇是强烈情感的自然流露,希望同学们不断创作好的诗歌,在诗歌中享受人生。

在分享会上,优秀作品创作者分享了各自的创作历程与心

得。评委专业的点评让大家受益匪浅。

据悉,本次大赛设中文原创、外文原创、中文翻译、外文翻译等4个组别。自活动征稿以来,共收到来稿144篇。在各学院评委老师的细致审阅下,共有36篇作品获奖。

(英文学院)

“共融号”浙江文化考察义教冬季之旅结束

本报讯 杭州的冬天很冷,但参加“共融号”浙江文化考察义教冬季之旅的成员们心里却无比温暖。12月22日至28日,由香港聘志发展基金主办,中港文化交流促进会及我校协办的“共融号”冬季义教项目在遂昌县王村口镇举行。参加此次项目的人员共有29名,其中我校20名同学,包括1名俄罗斯留学生,杭州其他高校2名同学和香港6名大学生。

带着“同心意共融,分享因为爱”的口号,“共融号”成员们在王村口镇中心小学展开了为期7天的义教之旅。

每位同学精心准备教案,为孩子们上了一堂堂生动精彩的课。成员们通过生动有趣的特色课程教授以及与课程内容相结合的游戏,让孩子们在劳逸结合之中获得知识、把握学习方法。而课后孩子们的甜美笑容与声声问候,就是对所有成员们辛勤教

课、认真上课的最好回馈。

大陆大学生、香港大学生和国际友人的情谊在一天天的交流中日渐深厚。

浙江文化考察义教之旅暂时结束了,但离别是为了更美好的相遇,“共融号”香港文化考察之旅将于2016年1月24日至1月30日举行。届时,成员们将赶赴香港进行经验学习、文化交流以及义工活动。

(团委)

博学雅行·首届诵读文化节落下帷幕

本报讯 日前,诵读文化节活动图片展分别在文三路校区和小和山校区举行,展出了博学雅行·首届诵读文化节的活动照片及征文比赛的获奖作品。至此,博学雅行·首届诵读文化节落下帷幕。

博学雅行·诵读文化节从2015年9月启动以来历时3个月,内容包含晨读、朗诵、演讲、辩论等形式多样,内容丰富的一系列系列活动。晨读社的“读《论语》,学做人”主题经典晨读活动邀请同学们每天早晨在校园里

读经典作品。朗诵社举办的“和山朗朗”朗诵达人选拔赛,汇集了学校的一大批朗诵爱好者,比赛过程中比拼朗诵技巧,交流朗诵心得。静苑文学社举办的“奇文郁起”征文赛受到了文学爱好者的关注,纷纷文思泉涌,下笔有神。辩论协会举办的“志通天下”辩论赛给辩论爱好者提供了展示的舞台,雄辩中你来我往,碰撞中闪现智慧火花。校学生会与晨读社联合举办的“译馆方言”中英文演讲比赛则聚集了各路演讲高手。(团委)

纪念「一二·九」表彰青春榜样

本报讯 为激发学生的爱国热情,增强学生的爱校荣校之情,近日,我校在追梦堂举行纪念“一二·九”运动大合唱比赛暨青春榜样颁奖典礼。

来自英语语言文学学院等9个学院的代表队带来了他们的精彩节目。既有《映山红》《打靶归来》《唱支山歌给党听》等一首首脍炙人口的经典红歌,又有《You raise me up》《You are my sunshine》等充满青春活力的英文歌曲。在唱响中国特色社会主义时代主旋律的同时,充分展现了我校的语言文化特色。

在青春榜样颁奖典礼环节,学校表彰了在浙江省第十四届“挑战杯——创智下沙”大学生课外学术科技作品竞赛、信仰的力量演讲比赛浙江赛区、博学雅行·诵读文化节之第五届“新生杯”中英文演讲比赛、第十九届辩论赛、“我是大学声”十佳歌手大赛等一系列赛事获奖的团队和个人。

(团委)

校园短波

我校辅导员获省高校学生资助工作案例二等奖

近日,浙江省教育厅学生资助管理中心主办的2015年浙江省高校学生资助工作案例评选结果揭晓。我校英语语言文学学院邱萍老师提交的论文《资助立其身 互助立其志》和东方语言文学学院赵惠老师提交的论文《白天与黑夜——隐藏在贫困背后的心理危机》获优秀案例二等奖。

据悉,本次活动共收到来自全省高校推荐的资助工作案例202篇,共评出53篇高校学生资助工作优秀案例,其中一等奖8篇,二等奖15篇,三等奖30篇。(学生处)

我校举办第六届ACM程序设计竞赛

为培养学生的创新思维和利用计算机分析问题、解决问题的能力,12月26日,由教务处主办,科技学院承办的我校第六届ACM程序设计竞赛在文三路校区举行。

本次竞赛参照国际ACM竞赛规则,各队分别利用C语言或C++语言等方式,合作解决编程题目。全校共有15支队伍参加竞赛,每队3名成员。经过5个小时的激烈角逐,科技学院2013级计算机系的楼俊楠、陈嘉罗、林今奕小组获一等奖。(科技学院)

传承一二·九 成长于浙外 校园情景剧比赛启幕

近日,由学生处主办,党员之家承办的“传承一二·九 成长于浙外”校园情景剧比赛在文三路校区举行。

比赛分为视频展示和情景剧表演两个环节,其中视频展示环节包括角色介绍、剧本创作灵感来源以及幕后排练花絮等。在情景剧表演环节,《诗语青春》《给我一双翅膀》《听,我们说》《奔跑青春 岁月如歌》《永远的一二·九》《铭记炎黄姓 傲为浙外人》《爱国者》《青春不灭 红色印记》等学生自编自导的节目赢得阵阵掌声。

最终,经过激烈比拼,中文学院获一等奖;艺术学院、西语学院、科技学院获二等奖;商学院、教育学院、东语学院、英文学院获三等奖。(学生处)

英文学院启动本科生导师制

近日,英文学院举行本科生导师制启动仪式。

启动仪式上,学院为每位导师颁发了聘书。2015级学生代表向各自的导师鞠躬、敬茶,并进行了初步交流。

据悉,英文学院在2015级学生中首次实行本科生导师制,按照教师自愿申请、学生自由选择的原则完成了师生结对,基本实现了学院专业教师担任导师全覆盖,同时体现了各专业师生互相交叉融合的特点。(英文学院)

教、学、演、诵结合,探索主题班会新模式

近日,中国语言文学学院开展了系列主题班会活动。活动在第一课堂教学基础之上,结合中文学院“悦读”工程,探索具有学院特色的第二、第三课堂新模式。

在主题班会上,中文学子以话剧、歌曲、朗诵等形式,对《清平调》《无双传》《满江红》《琵琶行》《礼仪之邦》《论语》国学经典篇目进行了演绎。“中文学院将不断探索与第一课堂相结合的班级建设模式,调动专业老师积极性,将‘悦读’工程做深做实,围绕‘双语双文双能力’的学院定位,充分发挥文化育人功能。”中文学院负责人如是说。(中文学院)

“联袂东西,和山妙语”多语种师生同台演出跨年晚会



金鏞镇老师带领韩语学子表演朝鲜传统乐器“四物乐”

12月28日晚,我校在追梦堂举办了一台别开生面的“联袂东西,和山妙语”多语种师生同台跨年晚会。姚成荣、洪岗、赵伐、骆伯巍、曹仁清等校领导出席了晚会。

晚会分为“多彩西语,飞扬魅力”“风韵东语,缘聚浙里”“东西合璧,青春梦启”等3个篇章,彰显了我校各小语种专业特色,为广大师生呈现了一场视听盛宴。

(东语学院、西语学院)

实践育人



九个语种服务 第二届世界互联网大会



第二届世界互联网大会在古朴典雅的乌镇隆重召开。中共中央总书记、国家主席习近平出席大会,并在开幕式上发表主旨演讲。来自五大洲120多个国家和地区的2000名嘉宾出席了大会,其中有8位外国领导人,近50位外国部长级官员,20多个国际组织的负责人,以及600多位互联网企业领军人物、互联网名人、专家学者,涉及网络空间各个领域。

此时,你如果身在乌镇一定会被这样的人所吸引。他,讲着流利的外语,微笑和热忱能够感染每一个人;他,随时出现在任何一个需要的岗位,以熟练的业务知识为嘉宾排忧解难;他,用实际行动讲述着一场有关青春成长的故事。他就是我校服务在世界互联网大会现场的志愿者。本次世界互联网大会期间,我校共有171名志愿者参与其中,他们以热情而专业的服务让来自全球100多个国家和地区的上千名嘉宾都对此次中国之旅和浙外学子留下了美好的记忆。

志愿者:精心准备,扎实工作,展现高水平的志愿服务,在实践中收获成长

从八月中旬开始,我校33名首席礼宾官志愿者首先入驻,到12月1日10名重要嘉宾联络志愿者到位,再到12月13日128名重要嘉宾接待组和会务组志愿者奔赴乌镇。至此,我校171名志愿者齐聚乌镇为第二届世界互联网大会开展专业、热情和周到的服务,接受全世界互联网精英的检阅。

8月20日,33名首席礼宾官率先出发,到乌镇接受为期三个月的系统培训,内容涉及景区概况、形象设计、国际礼仪、实战演练等环节。他们一遍又一遍走在乌镇景区的石板路上,让自己变成“活地图”;一次又一次重复着文明用语,让自己变成大会的“金名片”;一轮又一轮训练着会议语言,让自己成为大会的“同声翻译器”……

12月13日清晨,细雨中透着一丝丝凉意,浙外小和山校区门口,志愿者们怀着期待与兴奋的心情,整装待发。“学长,去年你们都见到哪些大佬啊,是不是很激动啊?”“学姐,去年你都接待了谁,会不会很紧张,听说他们都很牛,我们都要注意哪些呢?”在奔赴乌镇的路上,第一次参加志愿服务的“新”志愿者不断向已经服务过第一次互联网大会的何宏宇、孙福汝等同学咨询。有期待,有困惑,有紧张,但更多的是对梦想的追求。他们希望通过世界互联网大会这个平台,让自己完成一次讲求奉献、成长成才的实践之课。他们严守纪律,把对名人榜样的追逐外化在行动中,认真仔细地投入到每一个服务的细节。

电话联系、短信提醒、微信交流;导路、迎接问候、接受咨询;问题协调、困难帮助,还要面对各种各样的突发情况……志愿者们的工作远非想像中的那般丰富多彩。就像联络组组长沈才翹说的那样,“我们几乎每天通宵达旦,一直到大会前一天,我们还在和嘉宾联络,必须准确到一分一秒,必须让嘉宾准确了解大会的各项事宜。同时,还要根据嘉宾所在国家的时差来调整联系时间,告知注意事项……”

“一旦你穿上了志愿者服装,你就代表学校、代表大会、代表中国的一份子,不管在什么时候,我们都是台24小时开动的机器,永不疲倦!”重要嘉宾接待组组长朱超群就是这样一部“永动机”,她曾在路上遇到两个外国嘉宾向其求助,便主动当起了全程翻译,帮他们打电

话、发E-mail,联系工作人员解决问题。当然,他们也有“紧张”的时候,“被临时叫去做大会的同声翻译,听着带有非洲国家口音的英语,还有CCTV镜头的拍摄,紧张到几乎可以听见自己的心跳……”被中央网信办临时抽调为非洲四国代表团做同声翻译的重要嘉宾接待组志愿者邵灵静在朋友圈里为自己“捏”了一把汗。而代表们竖起的大拇指和赞许的目光却让她觉得无比自豪。

三天的服务里,志愿者们承受着身体的劳累,但更多地收获了欢乐与知识,对成功有了进一步的理解;更为重要的是,他们通过与各个语种国的嘉宾进行交流,对发音特点、风土人情、语境设计等方面有了更为深层次的理解,有益地补充了课堂教学,促进了自己的专业学习。

社会影响:吃苦耐劳、踏实肯干,语言功底扎实、外文表达流利的浙外人

我校志愿者服务世界互联网大会,以良好的精神风貌和扎实的专业功底向世界展示着“明德弘毅 博雅通达”的校训精神,得到了与会代表的一致好评和社会媒体的高度赞誉。

中央网信办主任鲁炜、省委书记夏宝龙、省长李强在大会召开之前亲切看望志愿者;省委常委、宣传部部长葛慧君多次亲临现场检查志愿者工作;中央网信办、省委宣传部和团省委的领导也多次亲临现场,指导我校志愿者工作。《中央电视台》《浙江电视台》《杭州电视台》《嘉兴电视台》《新京报》《浙江在线》等多家主流媒体对我校志愿者服务进行了报道,宣传我校学生在志愿者活动中吃苦耐劳、踏实肯干,语言功底扎实、外文表达流利的优质服务形象。

《中央电视台》记者在对全省各高校900多名志愿者进行摸排之后,最终选择了我校九个语种的志愿者在镜头前欢迎全世界嘉宾的到来,并专门采访了西班牙专业志愿者连强,浙外学生第一次通过《朝闻天下》向全世界人民问好。

扎实的专业知识,热情的服务态度,踏实的工作作风,也为我校志愿者赢得了国内外嘉宾的一致好评。首席礼宾官志愿者袁航收到了国际电信联盟秘书处企业战略和政策顾问普里顿先生的感谢信;国际数字政府学会主席特丽莎·帕尔多、复旦大学数字与移动治理实验室主任

郑磊教授在朋友圈向志愿者曹佳倩表达了感谢,并说每天都被她笑容感染……

团省委志工部副部长储君捷在大会结束后说,“浙外的志愿者纪律严明、业务精湛、服务周到、大方得体,为大会的嘉宾服务撑起半边天。”

学校:高度重视,全力保障,搭建实践育人大舞台

第二届世界互联网大会志愿者工作,得到了学校领导的高度重视和各部门、学院的大力支持。校党委书记姚成荣多次专门听取工作汇报并作指示;校党委副书记赵伐针对志愿者工作提出要求,并召开工作研讨会;副校长曹仁清时时关心工作开展情况,要求教务处和各学院全力解决志愿者的后顾之忧。

自四月份接到志愿者工作任务之后,学校立即成立了工作小组,着手志愿者选拔、培训、服务等事宜,先后发动、组织了1300余名学生参加了志愿者的选拔,涵盖了全部学院的大多数专业。经过学院初选、学校面试、教育厅及团省委复试、政治审查等严格的选拔过程,从全校招募了171名志愿者,涵盖了本次大会所需要的英语、法语、西班牙语、意大利语、日语、葡萄牙语、俄语、阿拉伯语、韩语等世界官方语言的各专业学生。他们在大会期间开展同声翻译、贵宾接待、报到引导、新闻翻译等志愿服务。

为进一步搭建实践育人平台,学校调整课程安排,为志愿者减轻课业上的压力;结合不同类型志愿者的培训、服务时间,有针对性安排教师为学生补课,全力保障志愿者在服务期间的课业成绩。各二级学院认真组织宣传发动,输送人才,积极承办面试任务,在志愿服务的各个环节中全力配合。

近年来,学校狠抓实践教学这一关键环节,把理论教学和实践教学有机统一起来,致力于培养具有国际视野、家国情怀,重责任、守诚信、讲礼仪的人才,为学生提供了许多深入观察社会、认真思考现实的机会和平台。建设实践基地、打造国际志愿者服务品牌、改革思想政治理论课实践教学、组建多语言服务联盟……在这样的模式中,培养了专业知识扎实、综合素质过硬的浙外人,他们能吃苦、善沟通,口语好、能力强。这些,也正是组委会能放心将超过一半的重要嘉宾的接待任务交给我们志愿者的关键原因所在。

(团委、宣传部)



WIC 志愿者：递给世界的浙外名片

编者按：12月16日到18日，第二届世界互联网大会(WIC)在乌镇举行。我校志愿者用真诚的微笑、饱满的热情和专业的服务，铸就了最美的“浙外名片”。当他们再次回望那段令人难忘的时光，有人感慨，有人激动……



志愿者张思佳与阿里巴巴 CEO 马云合影



志愿者徐亚嫣给外宾做翻译

“习大大，我爱你！”

邵灵静：英文学院 2013 级英语(师范)专业学生，本次互联网大会的 VIP 一对一重要嘉宾接待志愿者。

在得知将有可能会亲眼见到习大大时，我心中无以言喻的喜悦和欢欣。正如老师所说的，能见到国家主席是一辈子仅有甚至没有的机会，而作为学生的我却无比幸运的能得到这么一个近距离接触习大大的机会。随着安保人员进一步的警示，习大大和俄罗斯总理梅德韦杰夫缓缓地由桥边过来。我急忙和我的小伙伴赶到窗户边热情呼喊习大大，习大大一边和梅总理热情地交谈，一边热情地向我们招手。等习大大从桥上走过，我们飞速跑到工作岗位上等待习大大从我们身边经过。听着咔嚓咔嚓的拍照声，我们明白习大大就要来了，都激动地不敢发出一点声音。终于，习大大来了，他是那样亲切慈祥。我情不自禁地对习大大大声表白：“习大大，我爱你！”习大大朝我这边看过来还微笑着对我回应，他那个温暖慈祥的笑容，我一辈子都不会忘记。这段经历对习大大来说或许只是一个热情的小姑娘对他的问好，不久就会忘记。而对我来说，这是或许大大对我表白的一种肯定，是他对我们青年学生关爱之情的体现。在见完习大大后的第二天，我和小伙伴开心地到昨天习大大和梅总理光临的筷子店里购买筷子，留作纪念。偶然遇到了中央台办宣传局郑月文老师。郑老师与我们亲切地交谈，我们把昨天见到习大大的经历开心地与他分享。郑老师也十分开心，给我们看了许多习大大参加会议的照片，并赠送了我们筷子，还给我们拍摄了合影。那时，我开玩笑地说“如果让我们上镜该多

好”，郑老师只是笑笑并没有说什么。没想到，到了中午，郑老师就将我们在筷子店的画面在中华微视上以“习大大夜游乌镇”的话题展示出来。由于事先并没有准备，万万没想到我人生中的第一次上镜竟然如此自然，虽然和自己预想的有差距，但能和习大大相关的话题一起出境真的是一件十分有意义且让人难忘的事情。

幸运与幸福

连强：西语学院 2012 级西班牙语专业学生，本次互联网大会的 VIP 一对一重要嘉宾接待志愿者。

我接待的嘉宾是古巴通信部副部长威尔弗雷德先生。当时看到自己接待嘉宾的身份，第一感觉是好高大上啊，职务那么高，会不会很严肃，还有就是从语言本身来说古巴口音那么重，自己会不会听不懂。后来回到酒店，就在网上疯狂地查找关于威尔弗雷德先生的消息，以便能更好地为他服务。

接到威尔弗雷德部长一行之后，我的任务就来了。首先是帮部长注册，然后会领取一个资料包，要确认部长所需的几件物品是否齐全，比如智能终端、大会行程手册、各种纪念品和论坛邀请函。整个过程部长都很信任我，我要什么，他就给我们。我就和他的小管家一样，帮他跑东跑西，忙这忙那，部长也一直很有礼貌，不断的说着“gracias”就是西语的“谢谢”。核对好之后就是酒店的 check in 了。我帮部长拉皮箱，他的皮箱已经很旧了，那么大一个官还是那么朴素，我就把自己的想法告诉了他。他回答我“asi soy”，意思就是“我就是这样一个人”。一路上部长还问我：“ivan 你的西语哪里学的呀？”我说“我们省会杭州，离乌镇很近，一百多公里”。他表扬我西语说得很棒，并对中国的快速发展表示赞赏。或许是因为长途跋涉和时差的原因，部长在车上睡着了。

之后几天我的任务就是，把部长带到他参加的论坛的地点，之后再接回来，把他的需求和带队老师反映。我感觉他很辛苦，几乎没倒时差，就开始参加各个论坛、会议什么的。但是人看起来还是很有精神气质。我问他为什么，他说已经习惯了。之后的几天里，我的工作也很顺利，没什么意外发生，部长对我也很照顾，每天早上见面之后

都对会很亲切的和我们行见面礼，询问我们前一天晚上休息的怎么样的。他是一个风趣幽默的人。

自己还很幸运的当了一段时间的网红。当看到采访我的记者手持话筒上印着“CCTV”的标识，我的心里乐开了花。这回要圆儿时的梦了，要上电视了，还是央视！回旅店之后，我赶忙和室友分享，他们一开始觉得我这人爱开玩笑，不相信我，直到第二天，看了朝闻天下，这下炸开锅了。

我还有幸代表全体第二届互联网大会志愿者，接待了杭州市副市长陈红英女士。陈市长是分管明年 G20 志愿者工作，这次是过来取经的。我当时就给陈市长模拟了一下我接待嘉宾的整个过程。

五天邂逅 一生受益

袁航：商学院 2012 级旅游管理专业学生，本次互联网大会的 VIP 一对一重要嘉宾接待志愿者。

我接待的普里顿先生是商务人士，初次见面觉得很高冷，但是后来相处下来发现他是个不善言辞的暖男。第一天去上海接普里顿先生，他的行李在转机的时候丢了，因为他的西服和资料都在行李里，我费了很大的功夫才在他开会之前从香港找回了他的行李，并且第二天按时拿到了西服和资料。后来的相处井然有序，我每天早晨在房门前等候普里顿各个先生用早餐，之后奔赴会场。

普里顿先生的上司是国际电信联盟的秘书长赵厚麟先生，赵先生虽然是国际级别的大咖，但脾气非常好，经常关心我们志愿者。非常荣幸的是赵先生还主动和我一起合影留念。

我的嘉宾来的最早走的最晚，我们在一起相处了 5 天的时间。虽然只有 5 天，但我和普里顿先生之间也找到了彼此的默契，为普里顿先生做事情时我也尽量考虑的更周到。比如帮普里顿先生打印发言稿会打印 2 份，一份备用；第二天早晨会前会提醒普里顿先生需要携带的东西；晚上会发信息提醒普里顿先生第二天行程和注意事项等。从 14 号到 19 号，普里顿先生和我交流的短信累计近 100 条，都是些温馨提醒等。

17 号晚上，我和普里顿先生一起去看《梁祝》。在路上，普里顿先生问起我的专业，并表示非常愿意推荐我去瑞士读全球最好的酒店管理学校。普里顿先生还和我提起他前不久带他 5 个月大的儿子一起旅行。临别时，我买了乌镇印花布制作的小羊玩偶送给普里顿先生的儿子，并告诉他，在中国每个人都有自己的生肖，您儿子的生肖是羊。普里顿先生非常高兴，写了感谢信给我，并表示一定要经常联系。

我们在乌镇三个月，初衷是为了互联网的三天，但满满的收获，却远远不止这三天。

很高兴遇见你

沈才翔：商学院 2013 国际经济与贸易专业学生，本次互联网大会的联络组志愿者。

我是十个联络组志愿者中的一个，我们十个人的工作跟大

家不太一样，做的是幕后工作。当我们看见浙外的志愿者上了电视、朋友圈、学校主页后心里是羡慕的，但转过身来又开始了忙碌的工作。被派往乌镇半个多月，在联络组工作。工作内容不能泄露，不能发有关工作的朋友圈。连个自己的爸爸妈妈也只能说在世界互联网大会当志愿者，具体内容也不能透露。其中一个同学的妈妈以为她进入了传销组织，另一个同学将工作证拍了张照片上传到微博，结果被当地公安局查到了电话要求删除微博。没错我们就是神秘的存在，这些都是真的。

12 月 5 日到达乌镇先被分配到了会务部和政府机关人员一起工作，无论是领导还是志愿者都要工作到很晚，和我住在在一起的老师睡到半夜一个电话打来就要去工作了。后来因为联络组人手不够，我又被分配到了联络组。很遗憾我们没有太多的照片跟大家分享。由于工作的特殊性，我们用的电脑和手机都是组委会统一发的，不允许拍照，资料到最后都要全部销毁。我们的工作主要是收集嘉宾的抵达和离开信息和特殊需求信息，以此安排接送机和食宿，所以我们这里有很多嘉宾的个人信息是需要保密的。下班经常半夜三更，穿过四分之三个乌镇才能到达自己住的民俗。因为嘉宾来自世界各地，所以我们要调整时差联系他们，在半夜接到电话也是常有的事情。睡梦中被电话叫醒，强行让自己清醒记录下嘉宾的信息和解释大会的各项议程及注意事项。一直到大会结束，我们都在和嘉宾联系，让他们了解大会的各项事宜和注意事项。

虽然十分繁忙，但工作中有许多开心和感动。比如，科技工业部经济合作发展组织的张钢博士特意找到我们表示感谢，鼓励我们当代大学生积极投入志愿者活动，并且赠送了巧克力和鹅肝酱等法国带来的小礼物，最后一张名片也给了我们。

来自摩尔多瓦的 Ana 在来信的结尾写了一句 looking forward to seeing you，我却不好意思告诉她我只是个志愿者，她可能看不到我。虽然我知道这可能也只是她客套的话而已但是心里还是很感动的。

(本报记者：杨阳 王典)



志愿者夏哲睿参与开幕式大剧院外国留学生接待



志愿者刘晓璐与古巴驻华全权大使白诗德先生以及大会照古巴代表团合影